



POLITICA DELLA QUALITA' 2020

PREMESSA

Al fine di garantire un prodotto / servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale di tutte le parti interessate, Ecochimica Srl definisce come principi di riferimento della propria Politica della Qualità l'attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate.

L'Alta Direzione (DG) di Ecochimica Srl ha deciso che la gestione della Società venga effettuata applicando il Sistema di Gestione Qualità (SGQ) in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

Ecochimica Srl si impegna a comprendere le necessità dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno.

Ecochimica Srl opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a Leggi e Regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei processi ritenuti critici.

APPROCCIO PER PROCESSI

Ecochimica Srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Ecochimica gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da raggiungere ed i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impegnate.

OBIETTIVI GENERALI

Ecochimica Srl intende perseguire i seguenti obiettivi generali:

- **fornire prodotti "freschi"** affinché il Cliente possa tenere in giacenza per periodi più lunghi prodotti con brevi shelf-life;
- **estendere la flessibilità del rispetto dei tempi di consegna concordati**, soprattutto per i Clienti che hanno scarsa disponibilità logistica e di stoccaggio (logica del "just in time"), sia posticipando che anticipando le consegne in funzione delle diverse esigenze;
- **offrire prodotti e servizi estremamente personalizzati**, che soddisfino le esigenze, gli impieghi e gli scopi per i quali sono realizzati; che rispondano alle aspettative del Cliente e che siano conformi alle norme, alle specifiche applicabili, ai requisiti delle leggi e dei regolamenti vigenti, nel rispetto delle problematiche ambientali ed al fine di minimizzare l'impatto ambientale in relazione ai parametri chimici delle acque reflue generate dal Cliente stesso;
- **fornire un servizio aggiuntivo di tipo tecnico-commerciale presso il cliente**, cioè fare verifiche tecniche sugli impianti dell'utilizzatore per ottimizzare il consumo e le prestazioni del prodotto con l'ausilio di laboratori esterni accreditati per eventuali controlli analitici;
- **ricercare sempre** la sicurezza e affidabilità dei prodotti;
- **prevenire le difettosità**, anziché attuare correzione a posteriori;
- **valutare attentamente i rischi** per ogni singolo processo aziendale;
- **migliorare il livello qualitativo delle forniture**;
- **ottimizzare i costi, la qualità e la produzione**;
- **mantenere uno sforzo dinamico costante di miglioramento**;
- **coinvolgere ogni dipendente** nella realizzazione della propria politica, garantendo la formazione continua;
- **mantenere il rispetto della normativa vigente** cui l'azienda è soggetta in tema di sicurezza, privacy e qualità.

LEADERSHIP

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ e rende disponibili tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.

Si assicura inoltre che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

Ecochimica Srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based-thinking al fine di attuare le risorse più idonee per:

- Valutare i rischi associati ai processi;
- Proporre azioni di mitigazione dei rischi evidenziati
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Ecochimica Srl promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

MIGLIORAMENTO

Ecochimica Srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Ecochimica Srl mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per l'attuazione della Politica per la Qualità, da parte della Ecochimica Srl è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.



POLITICA DELLA QUALITA' 2020

CONCLUSIONI

Il presente documento si intende approvato congiuntamente al riesame e verrà revisionato da RSGQ ogni qualvolta se ne ravviserà la necessità e comunque almeno una volta all'anno in sede di riesame.

RSGQ ha la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale e per pianificare, attivare, mantenere e migliorare il SGQ conforme alla norma ISO 9001:2015, anche attraverso la predisposizione di audit interni al fine di valutare il rispetto dello stesso.

RSGQ riveste l'incarico di Rappresentante dell'Alta Direzione con la piena autorità conferitagli dalla stessa.

RSGQ ha pertanto la facoltà, la piena autorità e libertà organizzativa per intervenire nei vari processi aziendali ogni qualvolta si registrino problemi relativi alla qualità del prodotto/servizio realizzato al fine di produrre gli output attesi.

RSGQ informa l'Alta Direzione sullo stato di realizzazione e avanzamento del SGQ, nonché sulle prestazioni e sulle opportunità di miglioramento.

L'Alta Direzione riconosce che il raggiungimento di un soddisfacente livello qualitativo è responsabilità di tutti coloro che hanno il compito di svolgere attività e che questo non può essere considerato compito esclusivo di RSGQ.